

### Evaluatieverslag:

#### Doel van het project

- Minder belasting rond eerstejaars studenten, die wel inhoudelijk/organisatorisch relevant kennismaken met dagpraktijken/ziekenhuizen om zo een zo breed mogelijk beeld te krijgen van het vak doktersassistente
- Een betere match tussen student en werkveld/stageplek gebaseerd op een scan die praktijkprofiel en leerdoelen van student combineert. Meten: aantal praktijken dat gebruik maakt van de scan/matchmethode
- Minder uitval stages door betere match
- Meer vacatures die ingevuld kunnen worden door de stagiaires (doordat de student beter past bij de praktijk)
- Numerus fixus van de opleiding Doktersassistenten verwijderen per schooljaar 2023-2024 om zo meer doktersassistenten op te leiden
- Evaluatie gericht op tevredenheid/verbeterpunten voor in te richten standaardproces vanaf studiejaar 2023-2024
- Het ontwikkelen van een slimme methodiek waarbij de kenmerken/praktijkprofielen van de stageplek kunnen worden gematcht met de kenmerken en leerdoelen van de student
- Betere communicatie tussen werkveld en opleiding door relatiebeheer en opzetten werkveldcommissie, organiseren van kennisdag

#### Activiteiten vanuit het project:

- A. Opzetten van de snuffelstageweek eerstejaars studenten doktersassistenten om ze een breder beeld te geven van het vak doktersassistente.
- B. Formeren van een werkveldcommissie, waarin alle disciplines vertegenwoordigd zijn die met een doktersassistente te maken hebben (doktersassistenten werkzaam in huisartsenpraktijk en ziekenhuis, huisartsen, praktijkmanagers, leidinggevenden ziekenhuis, docenten vanuit onderwijs, opleidingsmanager onderwijs, vertegenwoordiging van de SBB).
- C. Organiseren gezamenlijke kennisdag vanuit Medrie en Deltion om doktersassistenten vanuit het werkveld te inspireren, van nieuwe kennis te voorzien, de mogelijkheid geven om te netwerken en ervaringen uit te wisselen
- D. Ontwikkelen van praktijkprofielen en deze afstemmen op de leerdoelen van de studenten doktersassistenten, zodat er een betere matching kan plaatsvinden bij het toewijzen van een stageplek.
- E. Relatiebeheer werkveld; het gesprek aan gaan met het werkveld voor een betere verbinding tussen werkveld en opleiding, waarbij er samen gekeken wordt waar we elkaar kunnen versterken en waar behoefte aan is vanuit het werkveld versus opleiding.

#### Ad A.

De “snuffelstageweek” voor de eerstejaars studenten doktersassistenten van het Deltion College heeft in november 2022 plaats gevonden. De eerste drie dagen van de week liepen de studenten mee in een voor hen geselecteerde huisartspraktijk. Er werd gestreefd ze zoveel mogelijk mee te laten

lopen met de al aanwezige derdejaars student. Dit werd zeer positief ontvangen door de huisartsenpraktijken, de belasting was zo ook minder voor de aanwezige werknemers. En op deze manier kregen de studenten een kijkje in de "keuken" van de huisartsenpraktijk.

Hiernaast werd een dag op Deltion College georganiseerd met gastdocenten van o.a. de NVDA (beroepsvereniging doktersassistenten) over het beroepskwalificatieprofiel om zo ook de studenten zo breed mogelijk te informeren over het vak.

Als laatste werd een dag georganiseerd binnen het Isala Ziekenhuis. Tijdens deze dag werden presentaties gegeven door doktersassistenten van diverse poliklinieken en konden de studenten al hun vragen stellen over het werken als doktersassistente in het ziekenhuis. Op deze manier kregen ze ook een veel beter beeld van het ziekenhuis.

Naar aanleiding van alle positieve reacties is besloten hiermee verder te gaan en in plaats van 6 weken blokstage bij een huisarts in het eerste jaar, nu dus een oriëntatie-week om een zo breed mogelijk beeld te krijgen van de werkzaamheden van een doktersassistente.

#### **Ad B.**

Naar aanleiding van een werkveldbijeenkomst in mei 2022 kwamen er veel enthousiaste reacties vanuit het werkveld om zitting te nemen in een zogenoemde Werkveldcommissie. Belangrijkste besprekingspunt zal elke zijn de tekorten in het werkveld en stageplektekorten. De commissie werd geformeerd en betreft deelnemers (zie eerder genoemd) die allen te maken hebben met het vak doktersassistente. Inmiddels is de commissie twee keer bij elkaar geweest. Hier kwamen veel gesprekspunten naar voren. De bijeenkomsten worden door een ieder als waardevol en nuttig ervaren. Het is belangrijk om samen na te denken hoe we de tekorten kunnen aanpakken, wat leeft in het werkveld en de opleiding en hoe we die "werelden" nog meer met elkaar kunnen verbinden. Ideeën worden geopperd en getoetst. Er blijkt met name meer behoefte aan snellere instroming vanuit opleiding naar werkveld (maatwerk). Tekorten kunnen met name worden opgelost door meer mensen op te leiden. Men is bereid mee te denken en te werken in bijvoorbeeld een pilot als "zij-instroom". Dit geeft weer perspectief voor de toekomst. Binnen de commissie worden nu meer kaders aangebracht om zo effectief mogelijk met elkaar te brainstormen en samen te werken aan de toekomst van de doktersassistente. Alles wordt bijgehouden in een zogenaamd werkdocument. Er is ook een klankbordgroep, die met name vakinhoudelijk met elkaar het gesprek aan gaat om zo wensen vanuit het werkveld tav vaardigheden toekomstige doktersassistente kenbaar maakt. En natuurlijk worden er ook vraagstukken vanuit de opleiding besproken. De klankbordgroep rapporteert terug naar de werkveldcommissie. De intentie was om in ieder geval twee keer per jaar bij elkaar te komen. Om echt dingen te bereiken hebben we onlangs afgesproken elkaar vaker te spreken ( 3-4 keer per jaar ipv 2 keer per jaar).

#### **Ad C.**

De kennisdag heeft plaats gevonden op zaterdag 11 maart 2023. Ruim 80 deelnemers, voornamelijk doktersassistenten, vanuit het werkveld hebben deelgenomen. De dag werd met een 8,3 beoordeeld, waarmee we kunnen terug kijken op een interessante dag, waarbij de deelnemers veel nieuwe kennis hebben meegenomen, kennis hebben opgefrist, mooie ervaringen hebben gedeeld. Zeer waardevol om zo'n dergelijke dag te organiseren en op deze manier te zorgen voor verbinding tussen werkveld, opleiding en huisartsorganisatie. Medrie en Deltion zijn nog in overleg om te kijken of dit jaarlijks georganiseerd kan blijven of dat er wellicht een andere invulling aan gegeven wordt. Duidelijk is dat er behoefte is om elkaar te spreken, kennis en ervaringen uit te wisselen.<sup>2</sup>

#### **Ad D.**

Uit een eerder afgenomen enquête was gebleken vanuit het werkveld, dat men behoefte had aan een betere matching tussen student en stagepraktijk. Een juiste matching kan beter plaats vinden wanneer er voldoende stageplekken zijn. Er vanuit gaande, dat er op korte termijn meer stageplekken beschikbaar zijn door de inzet van verschillende middelen, zijn we gestart met het ontwikkelen van praktijkprofielen voor huisartsenpraktijken. Hierin hebben we de samenwerking opgezocht met de SBB. De praktijkprofielen kunnen dan geplaatst worden op hun bestaande site Stagemarkt.nl. De bedoeling is, dat studenten in de toekomst gaan solliciteren naar hun eigen stageplek. Naast dat het voor hen zeer leerzaam is om in een vroeg stadium al te leren solliciteren, kan de student met behulp van haar/zijn eigen leerdoelen de aanwezige praktijkprofielen bekijken en onderzoeken binnen welke praktijk het meest passend is om te werken aan de leerdoelen.

In eerste instantie is er een groep huisartspraktijken bezocht om te inventariseren wat belangrijke punten zijn om de praktijkprofielen te ontwikkelen. Dit leverde veel nuttige informatie op. Uiteindelijk is er een vragenformulier ontwikkeld en verstuurd naar alle praktijken in de regio van Deltion (ruim 200 praktijken) met het verzoek deze in te vullen, zodat de gegevens gebruikt kunnen worden en ze te plaatsen op de site van de SBB. De praktijken kunnen ten aller tijde deze gegevens aanpassen of aanvullen. Tot 1 oktober hebben praktijken de mogelijkheid dit formulier te retourneren, en inmiddels zijn er al 120 (op 25 sept) reacties binnen. Het blijkt dus, dat men vanuit het werkveld dit ook als waardevol ervaart. Praktijken vinden het over het algemeen prettig om zelf ook te kijken of er een match is tussen student en praktijk. Wanneer de matching beter is, is er ook een grotere kans dat de stage succesvol verloopt en de praktijk wellicht de student aan de praktijk kan binden.

De conclusie is dan vooralsnog, dat we op weg zijn naar een betere matching van student en praktijk, wat meer perspectief biedt om de tekorten op te lossen en meer succesvollere stages te ervaren. Door deze inzet is er ook een betere vulling van stagemarkt.nl van de SBB, waardoor hopelijk vele studenten een mooie stageplek kunnen vinden om hun leerdoelen te realiseren.

#### **Ad E.**

Doordat er nu veel meer ruimte is om praktijken/ziekenhuizen te bezoeken en te spreken is er veel meer verbinding ontstaan tussen werkveld en opleiding. Immers met stagebezoeken van de docenten aan de praktijken gaat het vooral om de student. In de vele gesprekken die er het afgelopen jaar zijn gevoerd zijn er veel belangrijke zaken gedeeld met elkaar. Men voelde zich gehoord en kon dingen bespreken waar ze tegen aan liepen. Er werd gekeken hoe we elkaar konden versterken en helpen. Juist dit gaf een band en maakte ook, dat men meer bereid was om toch een stageplek te creëren, terwijl ze dat eigenlijk niet wilden/konden. Door open voor elkaar te staan, aandacht te schenken aan de "problemen" kwam er ruimte om samen te denken wat beter kan. Praktijken gaven ook vaak aan, dat dit bijzonder gewaardeerd werd. Het zou heel mooi zijn wanneer er in de toekomst ook ruimte is om dit soort gesprekken te voeren en samen oplossingen te bedenken voor bijvoorbeeld de tekorten en de aansluiting tussen werkveld / opleiding. Overall in Nederland zijn er tekorten en staan we voor een uitdaging. Laten we daar vooral de samenwerking in op zoeken en gebruik maken van elkaars kennis en kunde.

Naast de gesprekken in de huisartsenpraktijken werden ook diverse gesprekken gevoerd in de ziekenhuizen. Zo heeft het Isala ZKH de opdracht om meer stageplekken te verstrekken. Door samen het gesprek aan te gaan zijn we gekomen tot een prachtig concept "Leerroute doktersassistenten Isala", waarbij de student tijdens zijn/haar stage op diverse poliklinieken meekijkt en werkt. Op deze manier kan een student nog veel meer leren en is de stage meer geregisseerd dan voorheen. In november 2023 starten de tweedejaars studenten met de pilot aldaar. Alle betrokkenen zijn

inmiddels enthousiast over het concept. Het concept zal later ook uitgerold worden voor de derdejaars studenten die dan in september 2024 gaan starten. Doordat alles goed voorbereid is nu, de studenten aan het begin van hun stage eerst ingewerkt worden in de systemen en diverse trainingen krijgen, is het voor de desbetreffende poliklinieken ook veel interessanter om hier aan mee te werken. Verder is het zo, dat de studenten starten bij de poliklinieken die niet te complex zijn. De derdejaars zullen dan naar poliklinieken gaan, die complexer zijn en meer specialistische handelingen omvat.

Binnen het St.Jansdal ZKH is ook interesse om een dergelijk concept op te pakken. Na een eerste inventarisatie zullen verdere gesprekken worden gepland.

Al met al kunnen we stellen, dat doordat er een verbeterd contact is tussen werkveld, opleiding en huisartsorganisatie, we gericht kunnen werken aan de huidige problematiek van met name de tekorten in het werkveld en stage. Nadrukkelijk wordt er gekeken hoe we beter op elkaar kunnen aansluiten, door bijvoorbeeld toekomstige doktersassistenten opleiden in een maatwerktraject waardoor we mensen sneller in het werkveld kunnen laten werken. Uitwisseling van dergelijke ervaringen met andere regio's wordt hierin zeker opgezocht. Zo is er een heel goed contact met het ROC Mondriaan, regio Den Haag waar een mooi initiatief is ontstaan en wellicht in deze regio kunnen implementeren. Er is nog voldoende te doen, maar we hebben ook samen al mooie stappen gemaakt om de tekorten op te lossen.