

Evaluatie SGZ: pilot coördinerende stagebegeleiding



Aanleiding, oktober 2021

- Er is een tekort aan doktersassistenten, om dit tekort op te lossen moeten er voldoende stage en leerling plekken zijn (vanaf nu stageplekken, cq. Stagiaires). Echter, huisartsenpraktijken geven aan* geen stagiaire te kunnen begeleiden onder andere onder andere omdat ze:
 - Niet de **tijd** hebben om de stagiair te begeleiden, in verband met de reeds bestaande tekorten
 - Niet de **capaciteit** hebben om de stagiaire te begeleiden, in verband met nog (te) onervaren huidige doktersassistenten
 - Niet een **fysieke werkplek** beschikbaar hebben voor een stagiair
 - Weinig **contact** is met de **opleider**

Gekozen oplossing

- Eén ervaren doktersassistente als praktijkopleider boven formatief inzetten om praktijken te ondersteunen in het begeleiden van stagiaires. Onder andere door:
- Centraal organiseren van trainingen op onderwerpen die overlap hebben, bijvoorbeeld inwerken in Medicom en bespreken van schoolopdrachten;
- Als coach dienen voor de praktijkbegeleider (doktersassistent op locatie) op locatie;
- Standaard stage-mappen te maken en beschikbaar stellen met noodzakelijke protocollen, werkwijzen en voortgangsformulieren;
- Als contactpersoon dienen voor de opleider (ROC/MBO) voor afstemming over bijvoorbeeld curriculum, knelpunten, etc.
- Tevens willen we stageplekken combineren, bijvoorbeeld niet 2 dagen op 1 praktijk, maar op 2 praktijken beide 1 dag. De praktijkopleider borgt de samenhang voor de stagiaire.

Het **doel** is de praktijken te ontlasten zodat zij een of meerdere stageplekken beschikbaar stellen.

Beoogde resultaten

- Doktersassistenten gedegen opleiden en voorzien van de nodige stage-/werkervaring.
- Meer stagiaires kunnen opleiden door meer stageplaatsen te creëren, middels gecentreerde begeleiding gefaciliteerd vanuit SGZ
- Stage praktijken werk uit handen nemen door eerste uitleg/werkwijze en verdere begeleiding (evaluaties en voortgangsgesprekken) centraal te regelen: geeft minder werkdruk bij vaste assistentes in praktijk
- Toekomstige doktersassistenten op deze wijze werven en binden

Meetpunten

- Het resultaat wordt gemeten door:
- Korte termijn:
 - toename van aantal stageplekken binnen Zoetermeer
 - aantal deelnemende praktijken die de centrale praktijkopleider inzetten en hun ervaringen aan het einde van de stageperiode door middel van een evaluatie
- Lange termijn:
 - afname aantal vacatures binnen Zoetermeer
 - minder vertrek van stagiaires door goede aansluiting van competenties van stagiair op een stageplek bij de wisseling van stage/leerjaar

Activiteiten bij start

1. Introduceren bij alle huisartsenpraktijken in Zoetermeer en Benthuisen;
 - a) Via de nieuwsbrief
 - b) Via intranet van SGZ
 - c) In het HVZ overleg (Huisartsen Vereniging Zoetermeer)
2. Met meewerkende praktijken/centra afspraken maken om te kijken wat hun dagindeling is, wie is op locatie het aanspreekpunt voor stagiaires. Wat is de dagindeling. Welke dagen hebben voorkeur voor coaching/begeleiding
3. Afspraken maken met MBO Rijnland (1^e verkenning heeft reeds plaatsgevonden)
4. Contact leggen en afspraken maken met ROC Mondriaan
5. Stage-mappen maken met noodzakelijke protocollen, werkwijzen en voortgangsformulieren

Realiseerde activiteiten bij start

1. Deels gerealiseerd: introductie via intranet en nieuwsbrief (meerdere malen), zie een bericht op de volgende slide
2. Deels gerealiseerd: gedurende het pilotjaar zijn de praktijken bezocht waar extra stagebegeleiding is gegeven (zie verder evaluatie)
3. Gerealiseerd: ROC Mondriaan en MBO Rijnland zijn momenteel bezig met een geformaliseerde samenwerking. SGZ is in overleg met ROC Mondriaan (en hiermee ook MBO Rijnland) voor een samenwerkingsovereenkomst
4. Zie hierboven
 - Niet gerealiseerd: Stagiaires krijgen vanuit onderwijs leerdoelen mee en gaan daarmee aan de gang in de praktijk. Vanuit de SBB wordt er een goede stage map met tips en tricks overhandigd bij de erkenning als leerbedrijf.



Sinds 1 november: hulp bij begeleiding stagiaires doktersassistent

Het is iedereen duidelijk: we zijn in Zoetermeer naarstig op zoek naar zorgmedewerkers. Een manier om ervoor te zorgen dat er meer personeel beschikbaar komt voor de arbeidsmarkt is opleiden. En daarbij hoort: stage lopen. Met als bijkomend voordeel dat een tevreden stagiaire misschien wel wil blijven, win-win!

Op dit moment zoeken we vooral doktersassistentes. Helaas is de bezetting in veel huisartsenpraktijken op dit moment zo krap, dat de wil er wel is om stagiaires een plek aan te bieden, maar dat de tijd ontbreekt om hen goed te begeleiden.

Om daarbij te helpen, ben ik met ingang van deze maand werkzaam als coördinerend stagebegeleider doktersassistentes. Dit doe ik in nauwe samenwerking met de afdeling HR.



Aangenaam, ik ben Natasja Veen-Donker!

Als coördinerend stagebegeleider ben ik er voor alle huisartsenpraktijken in Zoetermeer en Benthuizen. Ik bied hulp bij de begeleiding van stagiaires (en leerlingen) doktersassistent.

Zorg uit handen nemen

Ik ga als coördinerend stagebegeleider de zorg van de stagebegeleiding zoveel mogelijk uit handen nemen. Bijvoorbeeld door de stagiaires alvast in te werken voordat ze op de praktijk starten, zodat ze direct aan de slag kunnen. Daarnaast verzorg ik ook de begeleiding tijdens de stage (evaluaties, stage-opdrachten beoordelen etc.) Samen met de praktijk kijk ik wat mogelijk is en hoe ik het best kan ondersteunen. Ook voor stagiaires die al gestart zijn kan ik ondersteuning bieden, bijvoorbeeld voor beantwoording van vragen van de stagiaires of om mee te

kijken met stageopdrachten.

Zo kunnen we samen zorgen voor stageplekken voor onze collega's in spe. En hen hopelijk voor de toekomst aan ons binden.

Meer informatie of contact met mij?

Ik neem binnenkort persoonlijk contact op met alle huisartsenpraktijken om nader kennis te maken en te bespreken of ik iets kan betekenen op het gebied van stagebegeleiding. Neem gerust vóór die tijd contact met mij op als je me eerder wilt spreken of meer informatie wilt. Dit kan via e-mail: [Natasja Veen](mailto:Natasja.Veen). Tot snel!

Zie ook dit [eerdere nieuwsbericht over het project zij-instromers opleiden tot doktersassistent](#)

Activiteiten gedurende pilot

6. Organiseren van de centrale trainingen
7. Periodiek bij de praktijken die een stagiaire begeleiden langs gaan en;
 - a) de stagebegeleidende doktersassistenten coachen
 - b) knelpunten met de stagiaire bespreken
8. Periodiek het curriculum met ROC en MBO bespreken om hierbij aan te sluiten met de uit te voeren opdrachten
9. Knelpunten vanuit de praktijken bespreken met ROC/MBO indien van toepassing
10. Bij de wisseling van stageplek (1^e naar 2^e jaar en 2^e naar 3^e jaar) kan de centrale praktijkopleider zorgen voor een wisseling binnen Zoetermeer omdat zij zicht heeft op waar plek is en de competenties van de stagiair.

Realiseerde activiteiten gedurende pilot (1)

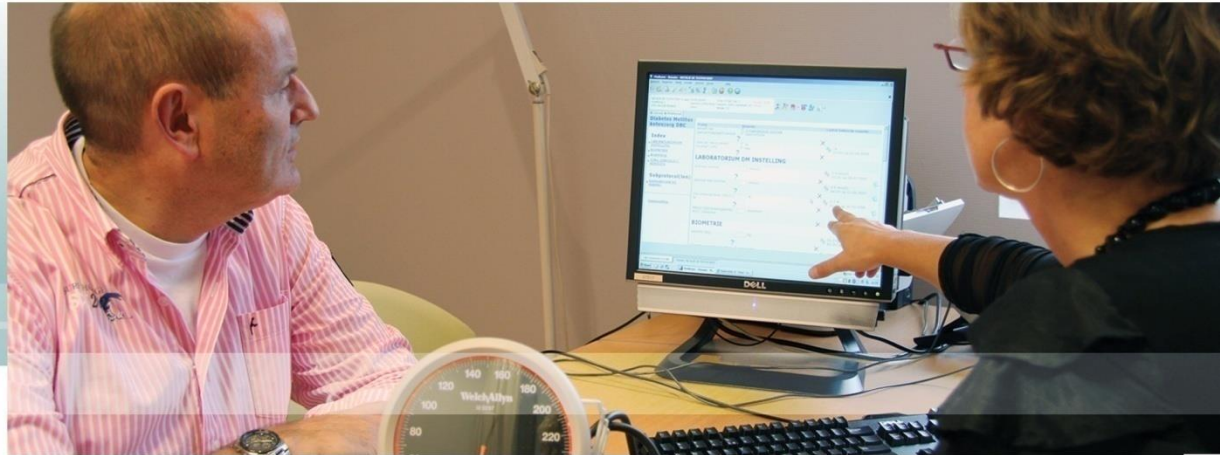
6. Niet gerealiseerd: doordat tijdens de pilot verschillende onderwijsinstellingen waren betrokken, met stagiaires van verschillende jaargangen liepen ook schoolopdrachten en leerdoelen niet synchroon, waardoor centraal trainen geen directe meerwaarde opleverde.
7. Gerealiseerd
8. Gerealiseerd: dit is zowel door stagiaires met onderwijs als tijdens overleggen met onderwijs naar voren gekomen.

Realiseerde activiteiten gedurende pilot (2)

6. Deel gerealiseerd: Knelpunten blijft over het algemeen voornamelijk de communicatie tussen het onderwijs en de praktijk. Dit is besproken met het ROC en zij hebben aangegeven zich hiervan bewust te zijn, maar door ook tekorten in het onderwijs dit niet direct te kunnen oplossen. Ook vanuit onderwijs ervaart men dat praktijkbegeleiders niet altijd even makkelijk te bereiken zijn door de drukte op de praktijk.
7. Pilot nog in ontwikkelingsfase: één 1^e jaars BOL stagiaire gaat het 3^e jaar ook stage lopen in Zoetermeer. Eén 2^e jaars BOL stagiair is bemiddeld naar 2 praktijken om het 3^e jaar in Zoetermeer te kunnen voltooien.

Tussentijdse evaluatie

maart 2022



Stand van zaken maart 2022 (1)

Besteding uren

Activiteit	Uren
Stagebegeleiding	107
Overleg (intern/MBO/ROC)	39
Promotie/bekendmaking	48
Administratie	43
Overig/opleiding	29
Vakantie	26

Aantal studenten in begeleiding: 7

Stand van zaken maart 2022 (2)

Door het aanbod van extra begeleiding door de coördinerende stagebegeleider (Natasja Veen) zijn er 2 extra plekken gerealiseerd

Het letterlijk binnen komen bij de praktijken is het grootste knelpunt gebleken, praktijken zijn te druk om in gesprek te gaan

De genoemde knelpunten vooraf blijven bestaan (tijd, capaciteit, fysieke werkplek)

Door bovengenoemde punten is tussentijds geëvalueerd en besloten de mogelijkheden te onderzoeken van een centraal 'triage centrum' waarin een groep leerlingen/stagiaires werkzaam is onder begeleiding van 1 stagebegeleider/ervaren doktersassistent (zie volgende slides)

Triage Centrum (1)

- Het doel is dat er op 1 centrale plek in Zoetermeer een aantal* doktersassistenten in opleiding werken onder begeleiding van de ervaren doktersassistent. Zij bieden directe ondersteuning aan huisartsenpraktijken door op afgesproken tijden de telefoon over te nemen en administratieve taken over te nemen, zoals verwerken van herhaal medicatie, inscannen van papieren post, digitale post koppelen en verdere administratieve taken die op afstand kunnen worden gerealiseerd.

Het doel van het triage centrum is drieledig:

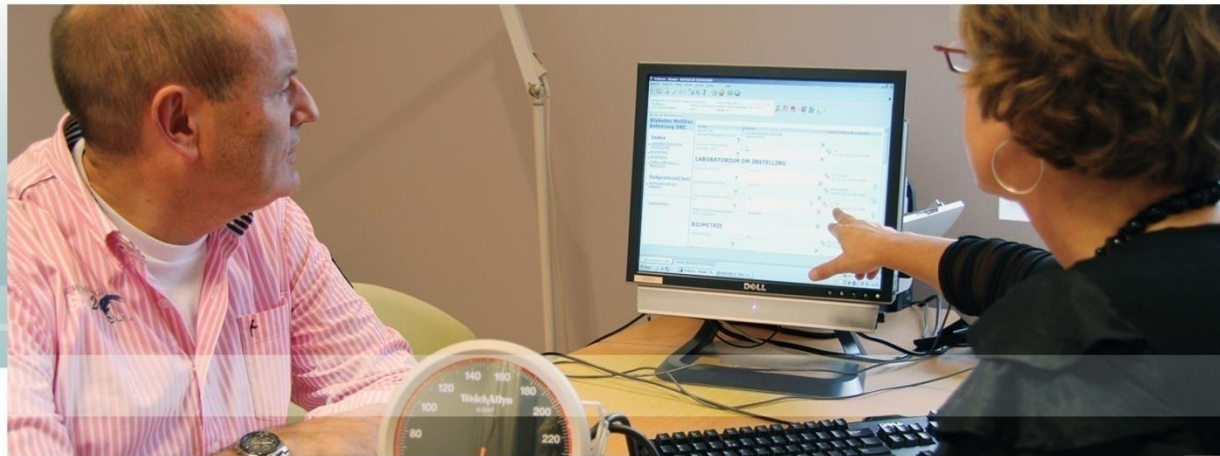
- Vergroten instroom gediplomeerde doktersassistenten
- Ontlasten van de praktijken doordat de telefoon kan worden overgenomen
- Vergroten triage vaardigheden van nieuwe doktersassistenten

Triage Centrum (2)

- Vanaf maart 2021 is gestart met het uitwerken van het triage centrum door:
 - Ophalen informatie soortgelijke initiatieven in Amsterdam (SAG) en Utrecht (SGU)
 - Idee voorleggen aan het bestuur van de Huisartsen Vereniging Zoetermeer (HVZ), het bestuur van SGZ en een aantal huisartsen
 - Uitwerken van verschillende scenario's, notitie is ingediend bij de HVZ

Eindevaluatie

December 2022



Stand van zaken eind 2022

- Het bestuur van de HVZ heeft 15 November ingestemd met het verder uitwerken van 3 scenario's met:
 - Kosten
 - Medische eindverantwoordelijkheid
 - Rechten en plichten voor de Huisartsenpraktijk
- De pilot is officieel 1 november 2022 geëindigd, de coördinerend stagebegeleider is binnen SGZ verlengd om het Triage Centrum uit te werken. Bij akkoord van de voltallige ledenvergadering van de huisartsen Zoetermeer (en Benthuizen) zal het Triage Centrum September 2023 operationeel worden.

Scenario's Triage Centrum

Scenario	Korte uitleg
1. BBL	4 leerlingen totaal, 3 per dag voor een half jaar, daarna vervolgen opleiding in de praktijk (2,5 jaar). Ondersteuning aan 20 praktijken, elke praktijk 1 dagdeel per week overname telefoon
2. BBL	4 leerlingen totaal, 3 per dag voor een half jaar, daarna vervolgen opleiding in de praktijk (2,5 jaar). Ondersteuning aan alle (54) praktijken, elke praktijk 2 uur per week overname telefoon
3. BOL	8 stagiaires, 4 per dag. Na stageperiode (september-juli) geen doorstroom naar een praktijk (gegarandeerd). Ondersteuning aan alle praktijken, elke praktijk 2 uur per week overname telefoon

Totale besteding uren

Besteding uren

Activiteit	Uren
Stagebegeleiding	522
Overleg (intern/MBO/ROC)	88
Promotie/bekendmaking	49
Administratie	192,5
Overig/opleiding	86,5
Vakantie	110,5

Gefinancierd door de subsidie SSFH: 442

Totale besteding uren: 1048,5