

## **Q&A Bijdrage SSFH 2024**

### **Algemeen**

#### **Ik heb een factuur ontvangen over SSFH die ik moet betalen. Waarvoor is deze factuur?**

Werkgevers en werknemers hebben SSFH opgericht om samen te werken aan een goede en gezonde arbeidsmarkt. Van opleidingen en stages tot vergoedingen en gezond en veilig werken. Om de activiteiten van het fonds te kunnen financieren en de lasten binnen de branche te verdelen, wordt een bijdrage gevraagd van werkgevers en werknemers.

#### **Voor wie geldt de bijdrage?**

De bijdrage geldt voor alle huisartsen, huisartsenpraktijken en -posten die onder de Cao Huisartsenzorg en de Cao SSFH vallen.

#### **Ik ben helemaal geen lid van een werkgeversorganisatie of werknemersorganisatie, waarom moet ik dan de bijdrage betalen?**

Ook als u geen lid bent van de werkgeversverenigingen LHV of InEen of van een werknemersorganisatie, bent u gebonden aan wat werkgevers- en werknemersorganisaties in de cao afspreken. Dat komt omdat de minister de cao algemeen verbindend heeft verklaard. Dit betekent dat het een wettelijke verplichting is om aan het fonds bij te dragen.

#### **Ik val niet onder de cao Huisartsenzorg, dan hoef ik toch niet te betalen?**

Voor de heffing en inning van de bijdragen maakt SSFH gebruik van de gegevens van het Pensioenfonds voor Zorg en Welzijn (PFZW). Denkt u dat uw praktijk niet onder de Cao Huisartsenzorg en Cao SSFH valt? Dan kunt u SSFH (schriftelijk) verzoeken om een individuele beoordeling. Dat doet u bij het SSFH-secretariaat, t.a.v. het bestuur, postbus 4076 5004 JB Tilburg of per e-mail: [info@ssfhn.nl](mailto:info@ssfhn.nl).

Blijkt uit de individuele beoordeling dat uw praktijk niet bindend onder de Cao Huisartsenzorg en Cao SSFH valt, dan wordt de factuur gecrediteerd. Een verzoek tot het crediteren van de SSFH factuur kan alleen in behandeling worden genomen als deze via e-mail wordt gedaan inclusief de reden door Wissenraet Van Spaendonk.

#### **Extra informatie**

Soms weten werkgevers zelf niet of ze wel/niet algemeen verbindend onder een Cao vallen. In het geval van de huisartsenzorg is de werkings sfeer voor zowel de verplichtstelling als ook de Cao en het sociaal fonds (SSFH) gelijk aan elkaar. Je kan dus stellen dat als ze onder de verplichtstelling vallen, dat ze dan ook de Cao en SSFH dienen toe te passen.

## **Ik zie het nut niet in van een sociaalfonds en wil niet betalen**

Iedereen die onder de Cao Huisartsenzorg en Cao SSFH valt, is verplicht bij te dragen aan het fonds. De activiteiten van het fonds zijn in het belang van de hele sector.

Met behulp van vergoedingen stimuleert SSFH bijvoorbeeld stageplaatsen voor studenten. Wanneer er niet voldoende stageplaatsen zijn, kunnen studenten niet goed worden opgeleid. De instroom van gekwalificeerde medewerkers is daarom in het belang van de hele branche.

## **Ik ben het niet eens met het feit dat ik een bijdrage moet betalen en wil een klacht of bezwaar indienen.**

De SSFH-bijdrage geldt voor alle werkgevers die vallen onder de Cao Huisartsenzorg en Cao SSFH en is op grond van deze cao verplicht.

Natuurlijk kunt u bezwaren of klachten over de inning bekendmaken bij het SSFH-bestuur. U stuurt dan een brief naar: SSFH

t.a.v. Bezwaarcommissie

Postbus 4076

5004 JB Tilburg

## **Opbouw van het bedrag**

### **Hoe wordt de bijdrage berekend?**

De hoogte van de premie voor 2024 is 0,6%. Dit betekent dat we voor uw bijdrage over 2024 het volgende in rekening brengen: 0,6% van de totale loonsom (salaris, verloonde uren, verdiende onregelmatigheidstoeslag en diensttijd) over 2023, van medewerkers die vallen onder Cao Huisartsenzorg.

In de Cao-SSFH is afgesproken dat de medewerkers maximaal 0,086% bijdragen. In 2024 kunt u maximaal 0,086% van het pensioengevend salaris maandelijks inhouden op het brutosalaris van de medewerker.

### **Hoe kan ik als werkgever de bijdrage aan SSFH inhouden bij mijn medewerkers?**

In 2024 mag je als werkgever maximaal 0,086% van het pensioengevend salaris inhouden van de medewerker(s) die vallen onder de Cao Huisartsenzorg en de Cao SSFH. U kunt maximaal 0,086% van het pensioengevend salaris maandelijks inhouden op het brutosalaris van de medewerker. Geef dit bijvoorbeeld door aan uw administratiekantoor zodat zij dit in de salarisadministratie kunnen verwerken.

## **Waarom wordt het verrekenen van de bijdrage aan SSFH door de medewerkers niet door SSFH gedaan?**

SSFH beschikt niet over de gegevens van individuele werknemers en kan deze inhouding daarom niet uitvoeren. Bovendien is het een keuze van de werkgever zelf om het verrekenen wel of niet te doen.

## **Waarom moet ik als medewerker aan het fonds meebetalen?**

SSFH is een fonds voor werkgevers én werknemers in de huisartsenzorg. Activiteiten die het fonds uitvoert, zijn ook voor de medewerkers. Bijvoorbeeld hoe je omgaat met een agressie-incident. Daarom is besloten dat ook medewerkers gaan betalen aan de activiteiten van het fonds. Dit houdt in dat je werkgever in 2024 maximaal 0,086% van het pensioengevend salaris maandelijks inhoudt op je brutosalaris. Dit geldt voor alle medewerker(s) die vallen onder de Cao Huisartsenzorg en de Cao SSFH.

## **Welke loonbestanddelen tellen mee in de bepaling van het pensioengevend salaris?**

In het pensioenreglement van PFZW staat precies wat er wel en niet onder valt. Het reglement is te vinden op de site van PFZW: <https://www.pfzw.nl/werkgevers/pensioen-bij-ons/statuten-en-reglementen.html>. Artikel 1.10, lid 6 en 7 van het pensioenreglement gaat over het pensioengevend salaris.

## **Welke medewerkers tellen mee bij het bepalen van het pensioengevend salaris?**

Alle werknemers die in dienst zijn van de huisarts en vallen onder de Cao Huisartsenzorg en Cao SSFH.

Het gaat om doktersassistenten, praktijkondersteuners, apothekersassistenten (in een apotheekhoudende huisartsenpraktijk), personeelsfunctionarissen, administratief, huishoudelijk en technisch personeel. Ook zieke medewerkers of werknemers met zwangerschapsverlof, medewerkers met inmiddels AOW en tijdelijk vervangend personeel tellen mee.

Werknemers die onder een andere cao vallen, zoals de Cao Gezondheidscentra of Cao Apotheken, tellen niet mee voor de SSFH-bijdrage.

## **Ik heb medewerkers die niet onder de cao vallen, maar toch zijn meegenomen met de bepaling van het pensioengevend salaris.**

Dit kan alleen het geval zijn bij directieleden. Die vallen inderdaad niet onder de cao, maar wel onder de verplichtstelling voor pensioen.

Deze kan PFZW niet uitzonderen, omdat bij PFZW niet bekend is wie dat zijn. U kunt bij SSFH een schriftelijk verzoek tot kwijtschelding indienen, waarbij u de loonsomgegevens van uw organisatie doorgeeft. Het is belangrijk dat u daarbij inzicht geeft in de loonsom van de directie.

Op basis van deze informatie kan SSFH uw verzoek in behandeling nemen en -bij een terecht bezwaar- overgaan tot een gedeeltelijke creditering. Indien gewenst verstuurt SSFH een creditfactuur aan de organisatie. PGGM maakt geen fysieke creditfactuur aan.

**Geldt het pensioengevend salaris alleen voor de werknemers die heel 2023 in dienst zijn? Of geldt het ook voor werknemers die gedeeltelijk in 2023 in dienst waren?**

De heffing wordt berekend over het pensioengevend salaris van alle werknemers die geheel of gedeeltelijk in 2023 bij u in dienst waren. Voor de werknemers die slechts een aantal maanden in 2023 in dienst waren, wordt de heffing alleen berekend over de maanden waarin ze daadwerkelijk in dienst waren.

**Een medewerker is inmiddels uitdienst. Waarom betaal ik nog wel voor hem/haar? Kan dit gecorrigeerd worden?**

Let op! Het gaat hier om individuele medewerkers die niet meer in dienst zijn. Onderstaand antwoord is alleen van toepassing als de praktijk nog bestaat en er meer medewerkers zijn. Het antwoord geldt niet voor de situatie waarin een praktijk stopt op of voor 31 december van het vorige jaar! Zie daarvoor de vraag 'Ik ga stoppen met mijn praktijk: kan ik een correctie krijgen/een gedeelte betalen?' onder het kopje 'Correcties of betalingsregelingen'.

Uit dienst in 2023:

Als uw medewerker een loonsom heeft in 2023 wordt deze nog meegenomen bij de inning 2024.

Uit dienst in 2024:

Voor de inning kijken we naar de situatie in 2023. De medewerker was toen nog in dienst en is er dus een loonsom voor deze arbeidsverhouding in 2023. Deze maakt dat onderdeel uit voor de berekening van de premie in 2024.

**Waarom is het pensioengevend salaris niet gespecificeerd naar bedrag per medewerker?**

De loonsomgegevens zijn aan SSFH beschikbaar gesteld door het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Deze gegevens mogen om privacy-redenen niet herleidbaar zijn naar individuele medewerkers. SSFH heeft deze gegevens dus niet.

Als u wilt weten welke medewerkers zijn meegenomen in de berekening, kunt u dit inzien op MijnOrganisatie. U kunt ook bellen met de Werkgeversdesk van PFZW: (030) 277 33 22.

## **Gebruik pensioengegevens**

### **Waarom maakt SSFH gebruik van de gegevens van PFZW?**

Het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) heeft een volledig bestand van alle werkgevers in de huisartsenzorg. Het pensioenfonds beschikt ook over de loongegevens die nodig zijn voor het bepalen van de pensioenpremie. Voor deze werkwijze is gekozen om de administratieve last voor huisartsen te beperken.

### **Kan SSFH gebruik maken van de gegevens van PFZW? Hoe zit het met de vertrouwelijkheid van de gegevens?**

In het Uitvoeringsreglement van PFZW is bepaald dat het pensioenfonds binnen bepaalde randvoorwaarden zijn gegevens ter beschikking kan stellen aan sociaal fondsen. Zo moet het sociaal fonds, SSFH in dit geval, voldoen aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De gegevens mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en ze niet mogen worden doorgegeven aan derden. SSFH voldoet aan deze eisen.

### **Kan bezwaar gemaakt worden tegen de gegevensverstrekking door PFZW?**

Voert u een eenmanszaak of heeft u minder dan drie medewerkers in dienst? Dan kunt u bezwaar maken tegen het verstrekken van gegevens. Dit doet u door op <https://www.ssfh.nl/werkgevers/huisartsenzorg-1/werkgeversbijdrage> het bezwaarformulier te downloaden, in te vullen, te ondertekenen en voor 15 april 2024 te sturen naar:

PFZW

Pensioenbeheer Werkgevers Aan- en Afsluiten

Postbus 117

3700 AC Zeist

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van de PFZW-gegevens, moet u nog wel de bijdrage aan SSFH betalen. Dit kunt u doen door het pensioengevend salaris 2023 op te geven via de SSFH-site.

### **Als toch gebruik wordt gemaakt van de PFZW-gegevens, waarom krijg ik dan nog een aparte factuur op papier?**

De factuur betaalt u niet aan PFZW, maar aan SSFH. PFZW verstrekt alleen de gegevens om de loonsom vast te stellen. Het innen van de werkgeversbijdrage doet SSFH.

### **Volgens mij klopt het pensioengevend salaris niet, waar kan ik controleren of dat klopt?**

U kunt dit controleren op de factuur van PFZW over de pensioenpremie. De factuur is te raadplegen op MijnOrganisatie op [pfzw.nl](https://pfzw.nl). Hier staat wat het pensioengevend salaris is.

Het beste is om de specificatie van de factuur te gebruiken die kort voor het aanmaken van de SSFH factuur is aangemaakt en betrekking heeft op premiejaar 2023.

## **Correcties of betalingsregelingen**

### **Ik heb nog een wijziging in de pensioengegevens van een werknemer over 2023. Kunnen jullie dit corrigeren?**

Veranderingen kunt u tot 1 mei 2024 doorgeven aan PFZW. PFZW past dit dan aan en verwerkt de verandering voordat de factuur van de bijdrage aan SSFH wordt verstuurd. Mutaties die na deze datum aan PFZW zijn doorgegeven, kunnen niet meer worden verwerkt. De factuur wordt ook niet meer aangepast. Wij raden u aan om voor de toekomst zulke wijzigingen tijdig aan PFZW door te geven.

### **Mijn medewerker is eigenlijk al in 2022 uit dienst gegaan en dat hebben we te laat doorgegeven. Dat betekent dat hij onterecht een paar maanden is meegenomen in het pensioengevend salaris. Kan de factuur nog worden gecorrigeerd?**

Helaas kunnen we geen nieuwe factuur voor u aanmaken. De pensioengegevens in de pensioenadministratie van PFZW op 1 mei 2024 zijn leidend. SSFH krijgt namelijk één keer per jaar een bestand van PFZW en daar baseren we de inning op.

### **Ik ben in 2024 gestopt met mijn praktijk maar ontvang toch een factuur. Hoe kan dit?**

Op 31 december 2023 en 1 januari 2024 had u volgens de pensioenadministratie van PFZW nog een actieve praktijk met personeel met dus een loonsom in 2023. Dat betekent dat u een factuur ontvangt voor de premie van 2024.

**Ik ga stoppen met mijn praktijk in 2024: kan ik een correctie krijgen/een gedeelte betalen?**

De bijdrage wordt gefactureerd per kalenderjaar, onafhankelijk van het moment waarop een praktijk wordt gestaakt. Bij het beëindigen van uw praktijk in 2024 is het mogelijk om een gedeelte van de factuur te crediteren. U dient dan de afsluitbrief van PFZW voor te leggen bij SSFH. Zij voeren een beoordeling uit en dienen een schriftelijk verzoek in bij PGGM om een gedeelte van de bijdrage te crediteren.

Zet een ander uw praktijk voort, dan is het aan te raden de (toekomstige) SSFH-bijdrage mee te nemen in de overdrachtsonderhandelingen.

**Mijn praktijk wordt of is overgenomen door een andere huisarts. Kan de factuur naar de nieuwe werkgever gestuurd worden?**

Nee, dat is helaas niet mogelijk. De bijdrage wordt betaald per kalenderjaar, onafhankelijk van het moment waarop de praktijk wordt overgenomen. De bijdrage aan SSFH is een wettelijke verplichting.

Zet een ander uw praktijk voort, dan is het aan te raden de huidige SSFH-bijdrage mee te nemen in de overdrachtsonderhandelingen.

**Kan ik het bedrag in termijnen betalen?**

Nee, dit is helaas niet mogelijk.

**Kan ik het bedrag via een automatisch incasso betalen?**

Nee dat is helaas niet mogelijk.

## **PFZW vraag**

### **PFZW- telefoon: kan ik een specificatie vinden van het pensioengevend salaris?**

Op MijnOrganisatie kunt u zien welke gegevens over 2023 bekend zijn en doorgegeven. De bijdrage is op 1 mei 2024 vastgesteld. Mutaties na 1 mei 2024 zijn wel verwerkt in MijnOrganisatie, maar niet meegenomen bij de vaststelling van de bijdrage. Wij raden u aan uw mutaties in de toekomst tijdig aan ons door te geven om te voorkomen dat de werkgeversbijdrage op basis van verouderde gegevens wordt vastgesteld.

## **Overig**

### **Hoe kan het dat ik u nu weer aan de lijn krijg als ik een ander loket bel?**

Praktisch gezien kan ik u vanuit beide organisaties (PFZW en SSFH) van dienst zijn zonder dat u twee keer moet bellen. Tot onze spijt wordt er door de wetgever echter een strikte scheiding gevraagd in de dienstverlening. Dit betekent dat we u uitsluitend via de afzonderlijke loketten van dienst mogen zijn. Waardoor u en ik twee aparte telefoongesprekken voeren.

### **Keuzemenu SSFH**

Werkgevers die het nummer van SSFH bellen (013-5944318) krijgen een keuzemenu:

Toets 1 voor administratieve vragen over de werkgeversbijdrage

Toets 2 voor andere vragen over de werkgeversbijdrage

Toets 3 voor vragen over stage- en praktijkvergoeding via mijnssf.nl

### **LETOP**

De werkgevers die voor 1 kiezen komen bij ons terecht. Hier kunnen geen vragen beantwoord worden waarvoor je PFZW-systeem nodig hebt. Daarvoor moeten ze met PFZW bellen.

### **Vragen over stagevergoeding en vergoeding praktijkbegeleiding**

Je kunt een werkgever met een vraag over de stagevergoeding en vergoeding praktijkbegeleiding doorverbinden met 0900-1212010 <https://www.mijn-ssf.nl/contact>

### **Bezwaren**

Mocht er bezwaar worden gemaakt of de bijdrage niet wordt betaald en het argument 'inhoudelijk' is, dan kan verzocht worden hier een mail over te sturen naar [info@ssf.nl](mailto:info@ssf.nl) onder vermelding van bezwaar.



Indien een HAP in de loop van het jaar zijn praktijk beëindigd en deze niet de volledige bijdrage wilt betalen, dan kan verzocht worden hier een mail over te sturen naar [info@ssf.nl](mailto:info@ssf.nl) onder vermelding van bezwaar. Let op: Hier moet geen sprake zijn van overname, want dat dienen ze onderling af te stemmen.