

Geen agressie in mijn praktijk

(op aanvraag)

Je kunt bij de uitvoering van je werk te maken krijgen met verbaal of fysiek geweld en de gevolgen ervan. In deze nascholing leer je hoe je verschillende vormen van geweld herkent en hoe je daar effectief op reageert.

Leerdoel

- Herkennen en beoordelen van conflictsituaties en het kiezen van de juiste aanpak.
- Onderscheiden van verschillende vormen van agressie en hier adequaat op reageren.
- Het krijgen van inzicht en vaardigheden in verschillende gespreksvormen.
- Signaleren, erkennen en oplossen van escalatie en storingen in de communicatie.
- Inzicht in persoonlijke reacties op agressie en geweld.

Inhoud

De nascholing richt zich op communicatieve processen en vaardigheden, die voor een groot deel losstaan van jouw specifieke vakinhoudelijke kennis en kunde. Deze processen hebben echter wel een belangrijke invloed op de wijze waarop je het werk kunt uitvoeren. De nascholing is interessant voor huisartsen en assistenten.

Waarom voor de huisarts?

- Effectief optreden bij intimidatie.
- Hanteren (eigen) emoties (frustratie, verwerking, opvang, nazorg).
- Leidinggeven met gezag.
- Teamontwikkeling (samen deze training volgen!).

Waarom voor de assistent(e)?

- Frontlinie- en bufferfunctie (veilig werken, vertrouwen).
- Collegiale opvang (elkaar kunnen ondersteunen na een calamiteit).
- Preventieve functie (betrokkenheid, klantgerichtheid, burn-out, verzuim).
- Effectief tijdbeheer (grenzen stellen, benoemen emoties, status van afspraken).
- Teamontwikkeling (samen deze training volgen!).

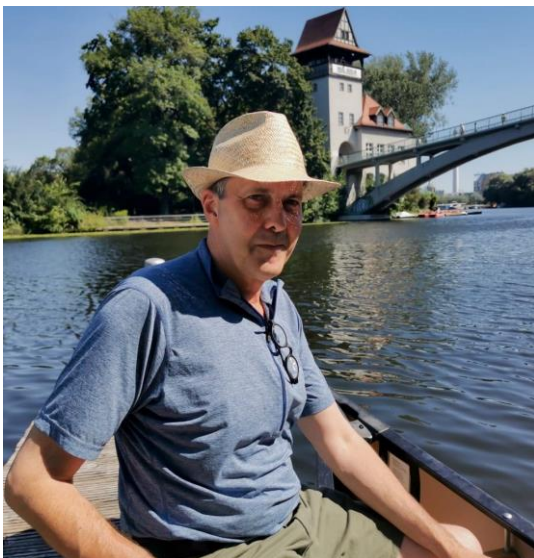
Programma

- Basiscommunicatie, patronen, misverstanden, slecht nieuws, conflicten.
- Vormen van agressie en geweld (m.n. vanuit frustratie en gerichte intimidatie).
- Innerlijke processen bij het meemaken van agressie (o.a. angst en lichamelijke reacties).
- Non-verbale communicatie, intuïtie en lichaamswerk.
- Handvatten bij optreden tegen verschillende vormen van agressie.
- De-escalerende vaardigheden en ordegesprekken.
- Zelfcontrole en het hanteren van agressie in de interactie (van emotioneel naar professioneel).
- Elkaar aanspreken op gedrag en verantwoordelijkheden.
- Niet-functionele gedachten/emoties relativeren (RET).

Trainers

Frank van As

Frank van As studeerde psychologie op het gebied van arbeid, organisatie en gezondheid en specialiseerde zich verder in (management)training, beoordelen, cultuurverandering, psychotrauma, RET, agressie, conflicthantering, onderhandelen, besluitvorming, teams, creativiteit en systematische denktechnieken. Hij werkte als trainer-adviseur voor de ArboUnie, NS Opleidingen, het Instituut voor Psychotrauma/ Schouten & Nelissen en Rijnconsult /Ordina. In 2000 startte hij met Aspectief Training & Ontwikkeling.



Bijzonderheden

Interview

Lees ook het artikel [Agressie: hoe ga je ermee om](#). Daarin komt de docent Frank van As aan het woord. Hij omschrijft agressie als ‘tijdelijk mislukte communicatie’. “Dat kan meevallen, maar ook erg uit de hand lopen. Als het erg escaleert, kan de betreffende zorgverlener er nog maandenlang last van hebben.”

Podcast

In onze podcastaflevering over agressie praten huisarts Irene van Rijn, praktijkmanager/doktersassistent Merle Knufing en trainer in agressietrainingen bij de LHV Academie Frank van As over agressie. Huisarts en co-host Rutger Verhoeff en podcast-host Folkert Tempelman stellen rake vragen. Hoort agressie er nu eenmaal bij? Of is agressie te voorkomen en hoe pak je dat aan met je team? Dit en veel praktische tips hoor je in de podcast. Te vinden via onze podcastpagina <https://www.lhv.nl/actueel/podcast/> en te beluisteren via onder andere Spotify, Google Podcast en Apple Podcast.

Bron: <https://academie.lhv.nl/nascholing/geen-agressie-in-mijn-praktijk/>